

Об актуальных вопросах взаимодействия Службы и экспертов по аккредитации

Показатели предоставления государственных услуг

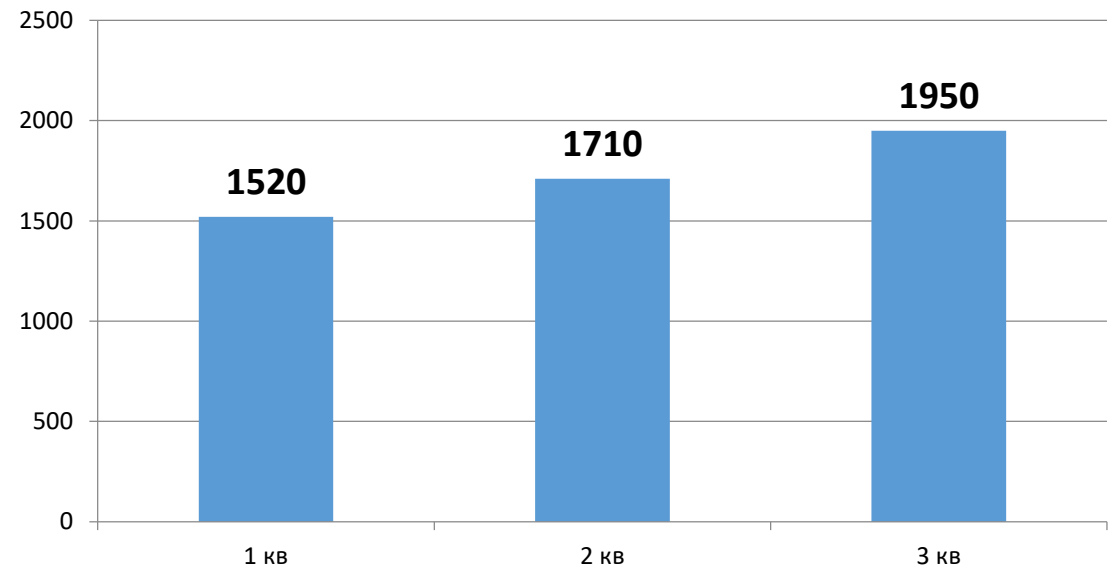
За 3 кв. 2017 завершено более **5200** государственных услуг, что более чем на **40%** больше аналогичного периода 2016 г.

Рост услуг с выявленными несоответствиями:

- **21%** услуг по подтверждению компетентности;
- **22%** услуг по аккредитации расширению ОА

Рост нагрузки на экспертов по некоторым областям аттестации – **до 30 услуг** с начала года

Поступление государственных услуг за 3 кв. 2017 г.



Принципиальные моменты в ходе оценки

Взаимодействие:

- проверка личного кабинета **во ФГИС**;
- контроль **сроков** направления документов и их отправки

Адрес:

- оценка по адресу, указанному **в заявлении и реестре аккредитованных лиц**;
- детализация в соответствии с **правоустанавливающими документами**, допускается уточнение в реестре, если адрес не изменялся

Архив:

- предусмотрены альтернативные варианты: **бумага или электронный вид**;
- требуется проверять **внедрение и соблюдение процедур**: архивного хранения, резервного копирования, восстановления и др.;
- при ПК документы из архива должны быть продемонстрированы

Области аккредитации органов по сертификации

Не допускается: в столбце 5 области аккредитации органа по сертификации указывать формулировки:

- «и другие документы, представленные заявителем, содержащие требования к объекту подтверждения соответствия»;
- «и другие НД, ТУ, нормативные правовые акты на продукцию»;
- «документы, включенные в перечень стандартов, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента Евразийского экономического союза (Таможенного союза)»;
- иные аналогичные формулировки

Не допускается: включать в ОА органа по сертификации после ПК технические регламенты, предусматривающие декларирование соответствия продукции, на которые он ранее не был аккредитован (если не было расширения ОА, например, ТР ТС 040)

Не допускается: актуализировать НД, не включенные в перечни об эквивалентности, в таком случае необходимо проведение процедуры РОА

Области аккредитации испытательных лабораторий

В графе 2 области аккредитации указываются документы, содержащие правила и методы исследований (испытаний) и измерений.

Допускается: исключать из ОА документы не содержащие методов (методик) испытаний измерений, при указании в акте экспертизы, какие именно документы исключены

Допускается: исправить технические ошибки, допущенные при составлении ранее утвержденной области аккредитации (неправильно указаны диапазоны определения, объекты испытаний, показатели)

Если ТР ЕАЭС не содержит правил и методов исследований (испытаний) и измерений, то он не должен быть указан в графе 2 области аккредитации

Если в ОА указаны документы, содержащие несколько методов (методик) исследований (испытаний) и измерений, а фактически Испытательной лабораторией (центром) реализуется только часть, **необходимо:**

- при аккредитации: уточнить в ОА пункты документа, фактически реализуемые испытательной лабораторией (центром).

- при подтверждении компетентности: уточнить в ОА пункты документа, которые соответствуют объектам, определяемым характеристикам (показателям) и диапазонам определения в утвержденной области аккредитации и фактически реализуются испытательной лабораторией (центром).

Требования к экспертам по аккредитации

Стандарт 17011:

1. Оценщик и руководитель группы

2. Знания и навыки:

- знание принципов, практик и методов оценки
- знание общих принципов и инструментов систем менеджмента
- знание принципов оценки на основе риска
- знание практик и процессов, используемых при работе органа по аккредитации
- навыки коммуникации для взаимодействия с работниками всех уровней ООС
- навыки ведения записей и написания отчетов
- навыки проведения вступительных и заключительных совещаний
- навыки проведения интервью
- навыки управления оценкой
- знание требований аккредитации и схем аккредитации;
- знание требований схем оценки соответствия, иных методик, применяемых ООС
- знание практик и процессов бизнес-среды ООС

3. Процедуры отбора, обучения, наделения полномочиями, мониторинга посредством выезда и анализа отчетов